

Všeobecné dodací podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné dodací podmínky zahrnují Zvláštní Podmínky upravující nabídku, prodej a doručení/dodání veškerého zboží od nebo v zastoupení společnosti Flora Food Group, se sídlem Karla Engliše 3201/6, Smíchov, 150 00 Praha, IČO: 04034368 („**Flora FG**“) svým zákazníkům („**Zákazník**“) a použijí se na všechna obdobná jednání mezi společností Flora FG a Zákazníkem („**Podmínky**“).

2. Rozsah

2.1 „**Smlouva**“ znamená jakoukoli smlouvu mezi společností Flora FG a Zákazníkem o dodávce a nákupu Produktů společností Flora FG v souladu s akceptovanou Objednávkou (definovanou níže) a Podmínkami, které mohou také zahrnovat jakékoli jiné obchodní dokumenty uvedené v Potvrzení Flora FG (jak je definováno níže), včetně (nikoli však výlučně) Obchodních Podmínek Flora FG, Kodexu Flora FG (www.florafoodgroup.com/supplier-centre), Seznamu Produktů Flora FG, jakýchkoli Společných Obchodních plánů a Objednávek.

2.2 „**Obchodní Podmínky**“ je jakýkoli dokument nazvaný „Obchodní Podmínky“, který se mimo jiné zabývá Seznamem Produktů Flora FG a Cenou za Produkty (jak je definováno níže).

2.3 „**Společný Obchodní Plán**“ je marketingový a propagační plán, kterým mohou strany dohodnout a podrobně specifikovat konkrétní marketingové a propagační iniciativy.

2.4 Tyto Podmínky vylučují aplikaci jakýchkoli jiných obdobných obchodních podmínek, které se Zákazník snaží inkorporovat nebo začlenit, ať už na základě objednávky, nabídky ke koupi, potvrzení, přijetí, specifikace nebo jakéhokoli jiného dokumentu, nebo ty, které jsou předpokládány obchodní činností, zvyklostmi, praxí nebo průběhem obchodování.

2.5 V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Podmínkami, Seznamem Produktů Flora FG a příslušnými Obchodními Podmínkami a Objednávkami, mají Obchodní Podmínky přednost, následují tyto Podmínky, pak Seznam Produktů Flora FG a poté Objednávka.

2.6 Veškeré popisy, specifikace a reklama zveřejněná společností Flora FG nebo obsažené na webových stránkách, v katalogích nebo brožurách společností Flora FG jsou vydávány nebo zveřejňovány pouze za účelem poskytnutí přibližné představy o Produktech v nich popsanych a nejsou součástí Smlouvy.

3. Dodávka Produktů

3.1 Společnost Flora FG se zavazuje dodat Produkty a Zákazník souhlasí s nákupem Produktů uvedených v příslušných Obchodních Podmínkách, Společném Obchodním Plánu nebo Seznamu Produktů Flora FG („**Produkty**“) za cenu uvedenou v příslušném Seznamu Produktů Flora FG nebo Společném Obchodním Plánu („**Cena**“), objednaných Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. Produkty budou fakturovány za Cenu stanovenou v Seznamu Produktů Flora FG v den dodání.

3.2 Pokud se strany dohodnou na pevném nebo minimálním objemu nákupu ve vztahu k Produktu, je společnost Flora FG oprávněna fakturovat Zákazníkovi plnou cenu fixního/minimálního objemu Produktů, bez ohledu na to, zda byl ze strany Zákazníka objednan.

4. Objednávání

4.1 Zákazník odešle objednávku Produktů („**Objednávka**“).

4.2 Každá Objednávka bude považována za přijatou společností Flora FG pouze v případě, kdy byla písemně potvrzena společností Flora FG („**Potvrzení Flora FG**“).

4.3 Každá Objednávka musí uvádět množství objednaných Produktů, požadované datum dodání, příslušné dodací údaje (včetně příslušných dodacích podmínek INCOTERM) a úplné údaje o veškeré dovozní dokumentaci, kterou musí společnost Flora FG poskytnout. Společnost Flora FG nepřijme Objednávky, které obsahují Objednávku Produktu v rozsahu menším než minimální množství Objednávky.

4.4 Společnost Flora FG bude Zákazníka informovat, pokud objednané Produkty nejsou k dispozici nebo pokud není schopen splnit požadovaný termín dodání na základě Objednávky.

4.5 Zákazník není oprávněn zrušit nebo snížit svůj požadavek na objem na základě vystavené Objednávky (zcela nebo zčásti) po Potvrzení Flora FG.

4.6 Společnost Flora FG neprovozuje politiku prodeje nebo vrácení a může stanovit minimální množství Objednávky. Společnost Flora FG může zrušit jakoukoli Objednávku (nebo její část), pokud by z jakéhokoli důvodu bylo znemožněna nebo podstatně zpožděna výroba.

5. Dodání, Vlastnické právo a Nebezpečí škody

5.1 Společnost Flora FG dodá Produkty na místo a v souladu s dodacími podmínkami INCOTERMS stanovenými v Objedávce. Zákazník je povinen dodržovat své závazky z dodacích podmínek INCOTERMS stanovenými v Objedávce.

5.2 Nebezpečí ztráty a poškození Produktů přechází na Zákazníka po dokončení dodávky (v souladu s domluvenými dodacími podmínkami INCOTERMS). Pokud nebyla dohodnuta žádná dodací lhůta, strany se dohodly, že dodávka bude Ex Works dle umístění Produktů (podle určení společnosti Flora FG). Interpretace dodacích podmínek musí být v souladu s aktuálním vydáním INCOTERMS v době vystavení Objednávky.

5.3 Vlastnické právo k Produktům nepřechází na Zákazníka dříve, než:

(a) společnost Flora FG obdrží platbu v plné výši (v hotovosti nebo bankovním převodem) za Produkty; nebo

(b) Zákazník Produkty dále prodá v souladu s ustanovením 5.4.

5.4 Zákazník má právo dále přeprodávat nebo zpracovávat Produkty v rámci svého běžného podnikání, ledaže by společnost Flora FG písemně Zákazníka upozornila, že s tímto nesouhlasí nebo pokud nastane některá z událostí uvedených v bodě 16.2 písm. b), nebo pokud nebude Smlouva ukončena, v takovém případě jedná samostatně, nikoli jako zástupce společnosti Flora FG.

5.5 Zákazník je povinen:

(a) zajistit, aby Produkty byly osvobozeny od jakýchkoli poplatků, zástavních práv nebo zatížení;

(b) skladovat Produkty řádným způsobem za podmínek, které odpovídajícím způsobem chrání a uchovávají Produkty;

(c) neprodleně oznámit společnosti Flora FG, pokud nastane některá z událostí uvedených v článku 16.2(b);

(d) poskytovat společnosti Flora FG informace týkající se Produktů v rozsahu vyžádaném společností Flora FG;

(e) nezasahovat do identifikace Produktů nebo jejich balení;

(f) zajistit, aby Produkty byly uskladněny odděleně od jiného zboží tak, aby byly Produkty jasně identifikovatelné jako majetek společnosti Flora FG; a

(g) v případě, že se stane předmětem kterékoli z událostí uvedených v bodě 16.2 (b), doručit všechny Produkty společnosti Flora FG a umožnit společnosti Flora FG a jejím zaměstnancům, zástupcům a subdodavatelům volný a neomezený přístup do prostor nebo vozidel vlastněných, obsazených nebo ovládaných Zákazníkem a/nebo na jakékoli jiné místo, kde se kterýkoli z Produktů nachází kdykoli bez předchozího upozornění, za účelem kontroly a získání těchto Produktů.

5.6 Není-li v Potvrzení Flora FG výslovně uvedeno jinak, jsou časy nebo data dodání společností Flora FG odhadem a doba dodání uvedená společností Flora FG není závazná. V žádném případě společnost Flora FG nenesou odpovědnost za jakékoli zpoždění dodávky. Prodlení s dodáním jakýchkoli Produktů nezbavuje Zákazníka povinnosti převzít dodávku.

5.7 Pokud Zákazník v den dodání nepřivezeme Objednávku, dodání Produktů se považuje za dokončené v 9.00 hod. v následující den po datu dodání. Společnost Flora FG se může podle svého výhradního uvážení rozhodnout, že bude Produkty skladovat, dokud nedojde k jejich dodání nebo prodat Produkty třetí osobě. Pokud se společnost Flora FG rozhodne Produkty uskladnit, může společnost Flora FG účtovat Zákazníkovi veškeré související náklady a náklady na skladování a přepravu, včetně pojištění.

5.8 V případě jakýchkoli dílčích dodávek společností Flora FG (a) má společnost Flora FG právo fakturovat dodávky, u kterých jsou Produkty akceptovány Zákazníkem; (b) Zákazník je povinen přijmout dílčí dodávky, pokud jsou zbývající Produkty doručeny Zákazníkovi v přiměřeně lhůtě; a (c) ostatní práva, povinnosti podle této dohody (včetně práva společnosti Flora FG účtovat úroky z prodlení z pozdně uhrazených faktur) se stále vztahují na tyto dílčí dodávky.

5.9 Konfigurace palet se mohou měnit podle požadavků společnosti Flora FG.

6. Odmítnuté Produkty

6.1 Zákazník je povinen zkontrolovat Produkty bezprostředně po dodání, zda se nevyskytují odchylky množství a vady. Zákazník oznámí společnosti Flora FG veškeré vady do 24 hodin, pokud jsou zjistitelné při přiměřeně prohlídce nebo, v případě skrytých vad, v každém případě nejpozději do 3 týdnů od dodání Produktů, jinak budou takové Produkty považovány za vyhovující Objedávce a měly by být bezpodmínečně akceptovány Zákazníkem.

6.2 Zákazník je oprávněn odmítnout dodávku Produktů, které je v podstatném rozporu s Objednávkou („**Odmítnuté Produkty**“), v opačném případě budou Produkty považovány za bezpodmínečně přijaté ze strany Zákazníka a Zákazník pozbývá svá práva na vymáhání nároku proti společnosti Flora FG nebo právo na odmítnutí Produktů.

6.3 Odpovědnost společnosti Flora FG ve vztahu k Odmítnutým Produktům je, podle volby společnosti Flora FG omezena na (i) výměnu příslušných Produktů v přiměřeně lhůtě nebo (ii) úhradu Ceny, kterou Zákazník zaplatil společnosti Flora FG za příslušné Produkty. Vrácení zásilek Zákazníkem společnosti Flora FG je povoleno pouze v případě, že společnost Flora FG dala svůj předchozí písemný souhlas.

6.4 Ustanovení tohoto článku 6 a článku 8 se vztahují na všechny opravené nebo náhradní Produkty dodávané společností Flora FG.

7. Cena a platba

7.1 Cena uvedená v Potvrzení Flora FG zahrnuje cla v rozsahu, v jakém je společnost Flora FG odpovědná za cla v souladu s příslušnými dodacími podmínkami INCOTERMS, která se vztahují na Objednávku, a neobsahuje žádná další cla. Cena a měny jsou stanoveny v Potvrzení Flora FG a neobsahují žádnou daň z obratu, daň z přidané hodnoty ani žádnou ekvivalentní daň („**DPH**“), která bude Zákazníkovi fakturována a Zákazníkem uhrazena navíc k Ceně. Pokud je podle jakéhokoli platného právního předpisu od Zákazníka požadováno, aby zadržel nebo odečetl jakoukoli částku z plateb splatných společnosti Flora FG, zvýší Zákazník částku, kterou zaplatí společnosti Flora FG, o tuto částku tak, aby společnost Flora FG obdržela částku, kterou by obdržela, pokud by žádné takové srážky nebyly provedeny.

7.2 Společnost Flora FG může Zákazníkovi fakturovat Produkty spolu s dodávkou nebo kdykoli po dokončení dodávky. Pokud není v Obchodních Podmínkách nebo ve Společném Obchodním Plánu dohodnuto jinak, uhradí Zákazník faktury do třiceti (30) dnů od přijetí faktury od společnosti Flora FG a vyrovná vzájemné položky na bankovní účet uvedený společností Flora FG. Jsou-li dobropisy používány jako způsob platby (pouze v případě písemného souhlasu společnosti

Flora FG), musí být číslo (čísla) dobropisu uvedeno při poukázání finančních prostředků Zákazníkem.

7.3 Pokud Zákazník neuhradí splatnou částku podle této Smlouvy do data splatnosti, v takovém případě má společnost Flora FG, neohledně na jakákoli jiná svá práva právo pozastavit další dodávky Produktů, dokud nebude provedena úplná úhrada a Zákazník je v takovém případě povinen platit úroky z prodlení ve výši 6% ročně nad základní sazbu Evropské centrální banky od data splatnosti do provedení úhrady částky po splatnosti, a to až už před nebo po pravomocném rozsudku v této věci. Za každý den prodlení vzniká společnosti Flora FG právo na úrok z prodlení, a to od data splatnosti až do skutečného zaplacení dlužné částky, která je po lhůtě splatnosti, a to až už před nebo po pravomocném rozsudku v této věci. Zákazník je povinen zaplatit úrok z prodlení spolu s dlužnou částkou po splatnosti.

7.4 Zákazník je povinen uhradit všechny platby splatné podle této Smlouvy bez jakéhokoli odpočtu provedeného započtením nebo uplatněním vlastního nároku. Žádné spory mezi Zákazníkem a společností Flora FG ohledně kvality nebo jakýchkoli jiných nároků ze strany Zákazníka nezakládají Zákazníkovi právo pozastavit platbu nebo započíst jakoukoli částku proti nezaplaceným fakturám společnosti Flora FG.

7.5 Jakákoli stížnost týkající se faktury musí být oznámena společnosti Flora FG do osmi (8) dnů po datu vystavení faktury. Poté se má za to, že Zákazník fakturu schválil.

8. Záruky, Zastoupení, Závazky

8.1 Společnost Flora FG zaručuje Zákazníkovi, že:

(a) má v okamžiku dodání Zákazníkovi vlastnické právo k Produktům; a
(b) v den dodání Produktů v zásadě odpovídají obsahu Objednávky; jsou vhodné k lidské spotřebě; a jsou v souladu s Rozhodným právem.

8.2 Společnost Flora FG nenesе žádnou odpovědnost za Produkty, pokud Zákazník Produkty neudrží v dobrém stavu, nesplnil doporučení společnosti Flora FG týkající se skladování (včetně požadavků na teplotu), a to po datu „prodat do“ vyznačeném na Produktech.

8.3 Zákazník nebude prodávat Produkty:

(a) které mají konečné místo určení v zemi, která je předmětem sankcí nebo vývozních kontrol nebo trestů uložených Spojeným královstvím, Evropskou unií a Spojenými státy americkými;

(b) které jsou po datu „prodat do“ nebo v případě, že Zákazník nesplnil doporučení společnosti Flora FG týkající se skladování (včetně požadavků na teplotu);

(c) jejichž prodej není v souladu s právními předpisy.

8.4 Veškeré další záruky nebo podmínky (ať už výslovně nebo implicitně) jiné než ty, které jsou výslovně stanoveny v této Smlouvě, jsou z této Smlouvy vyloučeny v rozsahu povoleném zákonem.

8.5 Zákazník je povinen odškodnit společnost flora FG za jakékoli porušení tohoto bodu 8.

9. Propagace

9.1 „Propagace“ je speciální nabídka, kterou Zákazník učiní spotřebiteli, na základě které se Zákazník na omezenou dobu zavazuje prodávat konkrétní Produkty za sníženou cenu nebo s jinými produkty zahrnutými bez příplatku nebo za sníženou cenu, nebo jakoukoli jinou propagací podobnou nebo mající stejný nebo podobný účinek těmto propagacím. „Financování propagace“ je financování poskytované společností Flora FG Zákazníkovi k financování nebo částečnému financování konkrétních Propagací.

9.2 Podmínky týkající se Propagace a Financování propagace budou předem dohodnuty případ od případu mezi společností Flora FG a Zákazníkem a mohou být obsaženy ve Společném Obchodním Plánu.

9.3 Zákazník poskytne veškeré podpůrné údaje (viz bod 9.4 níže) a vyžádá si Financování propagace od společnosti Flora FG do 90 dnů od ukončení příslušné Propagace. Bez ohledu na předchozí větu, pokud Zákazník neuplatní tento nárok nebo neposkytne komplexní podpůrné údaje do jednoho roku od data ukončení příslušné Propagace, nárok na jakékoli Financování propagace související s příslušnými Produkty uplynutím této lhůty zaniká.

9.4 Zákazník poskytne veškeré informace o prodeji a další relevantní podpůrné údaje ověřující, že Produkty, pro které je Financování propagace požadováno nebo poskytnuto, byly zakoupeny a prodány v souladu s Propagací a Financováním propagace. Tyto podpůrné údaje mohou zahrnovat podepsané potvrzení o doručení, potvrzení ceny/autorizaci od autorizovaného zástupce společnosti Flora FG, dohodu o financování, údaje o prodeji (pro retrospektivní propagační nároky) a/nebo jinou dokumentaci, kterou společnost Flora FG důvodně požaduje.

9.5 Pokud Zákazník poruší tyto podmínky Propagace, má společnost Flora FG právo: (a) zadržet platbu celé nebo části Financování propagace; (b) je-li zaplacená, získat zpět celou částku Financování propagace (splatná při vystavení příslušné faktury) a/nebo ji započíst proti jiným splatným platbám vůči Zákazníkovi; (c) přestat nabízet jakékoli další Financování propagace; a (d) přestat dodávat Produkty v průběhu Propagace.

10. Práva k duševnímu vlastnictví

10.1 Žádné ustanovení této Smlouvy neupravuje převod práv k duševnímu vlastnictví na Zákazníka a Zákazník nemá žádná práva k duševnímu vlastnictví, a to ani právo užívání, která jsou vlastněna nebo užívána jakýmkoliv subjektem Flora FG („Právo duševního vlastnictví Flora FG“).

10.2 Zákazník se zavazuje, že nebude konat nic, resp. neporuší povinnost konat tak, že by poškodil nebo ohrozil jakékoli Právo duševního vlastnictví Flora FG, a

zajistí, aby s ním spojené subjekty neučinily totéž. V této Smlouvě se „Spojenými subjekty“ rozumí, v případě Zákazníka, jakákoli společnost ovládající, ovládaná nebo pod společnou kontrolou, přímou nebo nepřímou, nebo se Zákazníkem.

10.3 Zákazník je povinen neprodleně a v plném rozsahu informovat společnost Flora FG o jakémkoli porušení tohoto článku 10 nebo o jakémkoli skutečném, hrozícím nebo domnělém porušení jakéhokoli duševního vlastnictví společnosti Flora FG, o kterém se dozví, a na žádost společnosti Flora FG učinit veškeré úkony, které lze rozumně požadovat, aby pomohl společnosti Flora FG při zahájení jakéhokoli řízení v souvislosti s takovým porušením nebo nárokem.

10.4 Zákazník je povinen nakupovat Produkty společnosti Flora FG pouze od společnosti Flora FG. Zákazník se nesmí podílet na žádných činnostech (ani sám, ani prostřednictvím jiné třetí strany nebo osoby), které by jakýmkoliv způsobem vedly nebo podporovaly souběžné dovozy Produktů společnosti Flora FG.

10.5 Zákazník nesmí prodávat, nabízet k prodeji, manipulovat, vyrábět, produkovat a/nebo distribuovat, přímo ani nepřímou, vyvážet nebo dovážet zboží, které porušuje práva duševního vlastnictví společnosti Flora FG, padělků nebo podobné výrobky nebo jiné výrobky, které nesou jakoukoli známku nebo design, který je podobný nebo zavádějícím způsobem podobný Produktům Flora FG. Zákazník neprodleně oznámí společnosti Flora FG, pokud se dozví o existenci, místě, dovozu, vývozu, výrobě nebo distribuci zboží, které porušuje práva duševního vlastnictví společnosti Flora FG, padělcích nebo podobných Produktech.

11. Důvěrnost

11.1 Každá strana souhlasí s tím, že nezveřejní Důvěrné informace (definované níže) bez předchozího písemného souhlasu druhé strany a že použije alespoň stejnou úroveň péče, aby zabránila neoprávněnému použití a zveřejnění Důvěrných informací, kterou používá s ohledem na své vlastní důvěrné informace obdobné důležitosti (ale v každém případě ne méně než přiměřený stupeň péče). „Důvěrné informace“ zahrnují informace, které (i) jsou označeny za důvěrné; (ii) se týkají tvorby cen, návrhů a vývoje nebo propagace produktů, (iii) vzhledem k okolnostem jejich zveřejnění nebo vzhledem k povaze informací by průměrná osoba usoudila, že se jedná o důvěrné informace. Důvěrné informace nezahrnují informace, které: (a) v okamžiku zveřejnění jsou zveřejněny nebo jinak zpřístupněny ve veřejném sféře; (b) po zveřejnění se stanou součástí veřejné sféry (jiným způsobem než porušením důvěry nebo důvěrnosti); (c) byly známé příjemci před přijetím od poskytovatele informací za předpokladu, že takové předchozí znalosti lze doložit listinnými důkazy; (d) jsou sděleny příjemci třetí stranou (jinou než zaměstnanci nebo zástupci jedné ze stran) za předpokladu, že zpřístupnění těchto informací příjemci není v rozporu s povinností mlčenlivosti osoby, která informací sdělila; nebo (e) jsou nezávisle vypracovány příjemcem, pokud lze takový nezávislý vývoj doložit doklady.

11.2 Povinnost mlčenlivosti stanovená v tomto článku 11 trvá dva (2) roky po zpřístupnění informací podle tohoto článku 11, bez ohledu na jakékoli ukončení této Smlouvy.

12. Vyšší moc

12.1 Strana nebude porušovat Objednávku ani nebude odpovědná za jakékoli porušení nebo prodlení při plnění jakýchkoli závazků dle Objednávky, které vyplývají z událostí mimo její přiměřenou kontrolu, včetně, nikoli však výlučně, událostí vyšší moci, dodržování právních předpisů, nařízení vlády, soudu nebo jiných rovnocenných příkazů, zemětřesení, povodní, požárů, zásahu blesků, výbuchů, války, terorismu, nepokojů, občanských nepokojů nebo epidemie, stávek, výluk, potíží s pracovní silou, nedostatkem nebo selháním plnění závazků, poruchy strojů, poruchy nebo nedostatky nástrojů („Vyšší moc“).

12.2 Při výskytu jakékoli události Vyšší moci je strana, která je zasažena událostí Vyšší moci, povinna neprodleně o tom písemně informovat druhou stranu s uvedením příčiny události a toho, jak tato událost ovlivní její plnění závazků podle Smlouvy. V případě jakéhokoli prodlení, je povinnost dodání pozastavena na dobu, která odpovídá době trvání Vyšší moci. Pokud však událost Vyšší moci bude pokračovat nebo se očekává, že bude pokračovat po dobu delší než třicet (30) dní po dohodnutém termínu dodání, je kterákoli ze stran oprávněna zrušit dotčenou část Objednávky bez jakékoli odpovědnosti vůči druhé Straně.

13. Omezení odpovědnosti

13.1 S výhradou bodu č. 13.4 je úplná odpovědnost společnosti Flora FG ze smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti), uvedení v omyl nebo jinak na základě nebo ve vztahu k:

(a) této Smlouvě je v souhrnu omezena na částku rovnající se Ceně zaplacené nebo splatné Zákazníkem za Produkty na základě příslušné Objednávky (objednávek) podle Smlouvy; a

(b) Objednávce je v souhrnu omezena na částku rovnající se Ceně zaplacené nebo splatné Zákazníkem za Produkty na základě této Objednávky.

13.2 S výhradou bodu č. 13.3 společnost Flora FG neodpovídá, ať už ze Smlouvy, z deliktu (včetně nedbalosti nebo porušení zákonné povinnosti), za uvedení v omyl nebo jinak v souvislosti s touto dohodou za:

(a) ztrátu skutečného nebo očekávaného zisku nebo jakékoli jiné hospodářské ztráty (včetně jakékoli ztráty z užívání, ztráty produkce, ztráty z přerušení výroby, úroků, výnosů, očekávaných úspor nebo obchodu nebo snížení hodnoty goodwillu), zvýšené náklady na práci nebo škodu vzniklou opožděnou dodávkou nebo uslé vyžádá za škodu za ztrátu nebo škodu jakékoli povahy, kterou utrpěl třetí strany (i když je společnost Flora FG předem informovala o možnosti takových ztrát); nebo

(b) jakékoli nepřímé, zvláštní nebo následné ztráty nebo škody, bez ohledu na

způsob jejich vzniku.

13.3 Nic v této Smlouvě nevylučuje, neomezuje ani nelimituje odpovědnost kterékoliv strany za (a) jakoukoli odpovědnost, kterou nelze právně vyloučit nebo omezit zákonem, (b) smrt nebo zranění způsobené jejich nedbalostí; nebo (c) podvod nebo úmyslné uvedení v omyl.

13.4 Zákazník souhlasí s tím, že omezení a vyloučení uvedená v této Smlouvě jsou přiměřená s ohledem na všechny okolnosti.

14. Stažení produktu

14.1 Pokud dojde ke stažení některého z Produktů, Zákazník poskytne společnosti Flora FG přiměřenou pomoc při vypracování strategie stažení a bude spolupracovat se společností Flora FG a jakoukoli příslušnou vládní agenturou, subjektem nebo orgánem („**Vládní orgán**“) při sledování operace stahování a při přípravě zpráv, které mohou být požadovány.

14.2 Pokud to zákon nestanoví, nesmí Zákazník bez předchozího písemného souhlasu společnosti Flora FG dobrovolně zahájit stažení Produktů, které mu byly dodány, dojde-li k takové situaci, může Zákazník postupovat pouze v přísném souladu s pokyny společnosti Flora FG týkající se procesu stahování.

14.3 Zákazník na žádost společnosti Flora FG poskytne společnosti Flora FG veškerou přiměřenou pomoc při vyhledávání a vrácení jakýchkoli Produktů, které nejsou v souladu se specifikací a byly dodány společností Flora FG Zákazníkovi, a veškeré náklady spojené se stažením Produktů z prodeje nese Zákazník. Zákazník neprodleně oznámí a předá společnosti Flora FG veškerou komunikaci související s Produktem, ať už se jedná o stažení z trhu nebo jiné případy, s jakýmkoli vládním orgánem. Zákazník neposkytne žádná třetí straně jakékoli informace týkající se stažení Produktu.

15. Postoupení

15.1 Žádná ze smluvních stran nesmí postoupit žádná z práv nebo povinností vyplývajících ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Společnost Flora FG však může postoupit taková práva a povinnosti, zcela nebo částečně, na jakoukoli společnost nebo její mateřské nebo dceřiné společnosti nebo na třetí stranu, která získává veškerou nebo podstatnou část aktiv nebo činnosti společnosti Flora FG týkající se Produktů.

16. Nezávadnost

16.1 Společnost Flora FG může kdykoli postoupit, delegovat, zadat subdodavatelům, převést, zatížit nebo jinak nakládat se všemi nebo některými svými právy a povinnostmi vyplývajících z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu zákazníka. Zákazník však žádná svá práva ani povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Flora FG postoupit nesmí.

17. Platnost smlouvy a její ukončení

17.1 Aniž by byla omezena její další práva a nápravné prostředky, může společnost Flora FG tuto Smlouvu vypovědět písemným oznámením Zákazníkovi, pokud:

(a) Zákazník neuhradí platbu splatnou podle této Smlouvy do deseti (10) dnů od data splatnosti takové platby;

(b) Zákazník podstatně poruší tuto Smlouvu (a není schopen napravit toto podstatné porušení (je-li napravitelné) do deseti (10) dnů od oznámení, v němž se od této strany vyžaduje, aby ji napravila);

(c) se Zákazník dostane nebo je pravděpodobné, že se dostane do insolvence, vstoupí do konkurzu, individuálního dobrovolného vyrovnání, likvidace, nucené správy nebo správního řízení, správy, dobrovolného vyrovnání společností nebo dosáhne kompromisu s věřiteli nebo vůči němu bude zahájeno jakékoli řízení v jakékoli jurisdikci, které podléhá, nebo v dané jurisdikce nastane jakákoli událost, která má rovnocenný nebo podobný účinek kterékoliv z událostí uvedených v tomto bodě;

(d) událost vyšší moci, která postihuje Zákazníka nebo společnost Flora FG, trvá a brání dodávkám Produktů po dobu delší než třicet (30) dnů.

17.2 Při ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu musí Zákazník společnosti Flora FG okamžitě zaplatit všechny nezaplacené faktury a úroky.

17.3 Ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nemá vliv na žádná práva nebo povinnosti, které vznikly před jejím ukončením.

17.4 Při ukončení této Smlouvy nebo při výskytu kterékoliv z událostí uvedených v bodě 17.1 (c):

(a) právo Zákazníka na další prodej Produktů nebo jejich používání v rámci běžného podnikání okamžitě zaniká;

(b) společnost Flora FG může požadovat, aby Zákazník odevzdal všechny Produkty, které má v držení a které nebyly dále prodány nebo nevratně začleněny do jiného Produktu; a

(c) Zákazník zajistí, aby společnost Flora FG a její zaměstnanci, zástupci a subdodavatelé byli oprávněni kdykoli bez předchozího upozornění volně a neomezeně vstupovat do všech prostor nebo vozidel, která Zákazník vlastní, obývá nebo kontroluje, a/nebo na jakékoli jiné místo, kde se nacházejí jakékoli Produkty, za účelem kontroly a zpětného získání těchto Produktů.

18. Závěrečná ustanovení

18.1 Zákazník je povinen odškodnit společnost Flora FG za veškeré nároky třetích stran týkající se Produktů, pokud takové nároky vzniknou porušením této Smlouvy ze strany Zákazníka.

18.2 Tato Smlouva spolu se všemi Obchodními Podmínkami a Objednávkami představuje úplnou dohodu mezi stranami a nahrazuje a ruší všechny předchozí dohody, přísliby, záruky, ujištění, prohlášení a domluvy mezi nimi, ať už písemné nebo ústní, vztahující se k jeho předmětu. Strany prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena zcela ani zčásti na základě záruk, prohlášení, příslibů, resp. ani

jedné ze stran nebyla poskytnuta žádná záruka, prohlášení, příslib, a to ani v zastoupení jiným subjektem nebo na jeho účet, než jak je výslovně stanoveno v této Smlouvě.

18.3 Žádná osoba nebo subjekt, který není stranou této Smlouvy, nemá právo vymáhat jakékoli nároky na základě ustanovení této Smlouvy.

18.4 Prodlení s uplatňováním nebo nevykonáváním kteréhokoli z práv, pravomocí nebo opravných prostředků (nebo jakékoli její části) kterékoliv ze stran podle této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou nelze vykládat jako vzdání se tohoto práva, pravomoci nebo opravného prostředku.

18.5 Žádná změna této Smlouvy nebude účinná, nebude-li učiněna písemně, nebude konkrétně odkazovat na tuto Smlouvu a nebude podepsána oběma stranami.

18.6 Pokud je jakékoli ustanovení (nebo jakákoliv jeho část) této Smlouvy nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, považuje se takové ustanovení za změněné v rozsahu nezbytném k tomu, aby bylo takové ustanovení platné, zákonné a vymahatelné.

19. Oznámení

19.1 Všechna oznámení, souhlasy a schválení podle této Smlouvy musí být doručena písemně do sídla přijímající strany nebo do jejího hlavního místa podnikání (nebo na jinou adresu, na kterou byla upozorněna strana) kurýrem, poštovní službou nebo ověřenou přepravní službou (požadována úhrada předem a potvrzení o doručení/převzetí) druhé straně. Oznámení prostřednictvím e-mailu mohou být předem dohodnuty mezi stranami pouze v konkrétních případech.

20. Jazyk

20.1 Tyto Podmínky jsou vyhotoveny českým jazyce a anglický ekvivalent lze najít na www.Flora-FG.com. V případě jakéhokoliv rozporu mezi anglickou verzí a verzí v českém jazyce této Smlouvy strany souhlasí, že v rozsahu povoleném platnými právními předpisy, bude anglická jazyková verze rozhodující.

21. Rozhodné právo a urovnání sporů

21.1 Není-li v Obchodních Podmínkách stanoveno jinak, každá ze smluvních stran souhlasí s tím, že tato Smlouva (a její každá část) a jakékoli problémy, spory nebo nároky z ní vyplývající nebo s ní související (ať už smluvní nebo mimosmluvní povahy stejně jako nároky z deliktu, z porušení zákona nebo nařízení nebo jiné) se budou řídit a vykládat v souladu se s právními předpisy země, ve které byla společnost Flora FG zapsána do obchodního rejstříku, tj. právními předpisy České republiky („**Rozhodné právo**“).

21.2 V případě sporu vyplývajícím z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní bude spor výhradně řešen a s konečnou platností rozhodován soudy země, ve které byla společnost Flora FG zapsána do obchodního rejstříku, tj. obecnými soudy České republiky.

21.3 Mezinárodní pravidla pro interpretaci dodacích podmínek vyhotovená Mezinárodní obchodní komorou (INCOTERMS) uvedená v jakékoli Objedávce se vztahují na takovou Objedávku, avšak v případě, že jsou v rozporu s touto Smlouvou, má tato Smlouva přednost.

21.4 Strany se dohodly, že Vídeňská úmluva o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 se na tuto Smlouvu nevztahuje.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 17. září 2024 a mohou se kdykoli změnit bez předchozího upozornění. Aktuální verzi těchto Podmínek naleznete na adrese www.florafoodgroup.com/supplier-centre.

Zvláštní podmínky

Spojené království

Nároky spotřebitelů. Podá-li spotřebitel u Zákazníka pádnu stížnost na vadný Produkt zakoupený u Zákazníka (a dodaný Zákazníkovi společností Flora FG), za předpokladu, že Zákazník neprodleně poskytne společnosti Flora FG veškeré podrobnosti o stížnosti a tato stížnost nebyla způsobena žádným jednáním nebo opomenutím Zákazníka, společnost Flora FG uhradí zákazníkovi náklady na vrácení peněz spotřebiteli (až do výše maloobchodní ceny zaplacené spotřebitelem) jako gesto dobré vůle a uznání pomoci Zákazníka.

Návrat vozidla. Společnost Flora FG si vyhrazuje právo účtovat Zákazníkovi poplatek za zdržení ve výši 30 GBP za hodinu / část hodiny za každé vozidlo, které nebude znovu připraveno k provozu do 90 minut od jeho příjezdu nebo od dohodnuté doby rezervace (pokud existuje). Pokud je dodávka odmítnuta nebo zrušena z důvodu nadměrného zpoždění bez zavinění společnosti Flora FG nebo jejího dopravce, vyhrazuje si společnost Flora FG právo přenést veškeré náklady na opětovné uvedení do provozu na Zákazníka.

Čárové kódy výrobků. Společnost Flora FG se bude snažit dodržovat pravidla GS1-UK pro tisk čárových kódů, ale nebude v očích Zákazníka odpovídat (ať už z důvodu nedbalosti nebo z jiného důvodu) za jakoukoli ztrátu, škodu nebo náklady způsobené absencí nebo chybou tisku čárových kódů.

Záruky. U všech potravin dodávaných podle této Smlouvy je zaručeno, že v okamžiku dodání splňují ve všech ohledech požadavky zákona o bezpečnosti potravin z roku 1990 (ve znění pozdějších úprav).

GSCOP. GSCOP je v plném rozsahu začleněn do těchto obchodních podmínek a v případě jakéhokoli rozporu mezi podmínkami GSCOP a těmito obchodními podmínkami mají přednost tyto obchodní podmínky.

Odpovědnost. Žádné ustanovení této Smlouvy neomezuje ani nevylučuje odpovědnost osob za: (a) smrt nebo újmu na zdraví způsobenou nedbalostí; (b) podvody nebo podvodná uvedení v omyl; nebo (c) jakoukoli odpovědnost, kterou nelze ze zákona vyloučit nebo omezit.

Záruka. Podmínky vyplývající z článků 13 až 15 zákona o prodeji zboží z roku 1979 jsou ze Smlouvy vyloučeny v nejšířším zákonem povoleném rozsahu.

Práva třetích stran. Tato Smlouva neuděluje žádná práva třetím stranám, ať už podle zákona o smlouvách (práva třetích stran) z roku 1999, nebo jinak.